

**Programación indicativa anual 2024**

|                  |  |  |  |  |
|------------------|--|--|--|--|
| Capítulo         | 5161-INSTITUTO DE PROTECCION DE LOS DERECHOS AL CONSUMIDOR           |  |  |  |
| Sub capítulo     | 01-INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCION DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR   |  |  |  |
| Unidad ejecutora | 0001-INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR |  |  |  |

| Código | Nombre  | Unidad Medida (UM)   | Primer trimestre         |                               | Segundo trimestre        |                               | Tercer trimestre         |                               | Cuarto trimestre         |                               |
|--------|---|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
|        |   |  | Programación física (UM) | Programación financiera (RDS) | Programación física (UM) | Programación financiera (RDS) | Programación física (UM) | Programación financiera (RDS) | Programación física (UM) | Programación financiera (RDS) |
| 6693   | Establecimientos nacionales inspeccionados bajo las normativas nacionales   | Cantidad de establecimientos inspeccionados                        | 3,018                    | \$ 6,544,477.53               | 3,018                    | \$ 10,216,477.53              | 3,018                    | \$ 6,544,477.53               | 3,018                    | \$ 9,164,477.53               |
| 6694   | Consumidores reciben asistencia por reclamaciones de consumo  | Porcentaje de reclamaciones de protección al consumidor trabajadas | 1,500.00                 | \$ 2,388,143.75               | 1,500.00                 | \$ 3,313,143.75               | 1,500.00                 | \$ 2,388,143.75               | 1,500.00                 | \$ 3,646,143.75               |
| 6695   | Ciudadanos y proveedores reciben acciones formativas en protección de derechos al consumidor y buenas prácticas comerciales | Cantidad de participantes  | 5,000.00                 | \$ 5,141,919.23               | 5,000                    | \$ 7,266,419.23               | 5,000                    | \$ 5,141,919.23               | 5,000                    | \$ 8,112,718.33               |

Realizado por:

*Maritza Aráuz*  
 Maritza Aráuz  
 Directora Planificación y Desarrollo



Validado por:

*Katy Tavaré*  
 Katy Tavaré  
 Encargada Financiera



Aprobado por:

*Eddy Alcantara*  
 Eddy Alcantara  
 Director Ejecutivo

